

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO**
(ex art. 13 GDPR 2016/679)

TRATTAMENTO: Richiesta di contatto tramite sito internet

GIORGIO SPREA S.R.L. con sede legale in Via della Cooperazione, 29 – 37051 Bovolone (VR) e P. IVA 03287800233, in qualità di Titolare del trattamento, Vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), in merito al trattamento dei Vostri dati che sarà effettuato dallo scrivente.

Il Titolare del trattamento non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), in quanto non ricorrono i presupposti di cui all'art. 37 del GDPR.

1. Tipologia di dati trattati

La Società tratta dati personali comuni forniti direttamente dall'interessato nell'ambito dell'invio della richiesta, quali dati identificativi (nome e cognome) e di contatto (e-mail e telefono) e messaggio a contenuto libero per descrivere la richiesta.

Eventuali dati particolari spontaneamente trasmessi nel messaggio libero saranno trattati solo se pertinenti e necessari rispetto alla finalità di gestione della richiesta; in caso contrario, il Titolare si asterrà dall'utilizzarli e potrà procedere alla loro cancellazione.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i Dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, con strumenti informatici e non. Le finalità del trattamento e le relative basi giuridiche sono di seguito riepilogate:

Finalità	Base giuridica
Gestione della richiesta e ricontatto dell'utente	Art. 6, par. 1, lett. b), GDPR: esecuzione di misure precontrattuali o gestione di una richiesta dell'interessato.
Sicurezza del sito, prevenzione abusi/spam, gestione log tecnici	Art. 6, par. 1, lett. f), GDPR: legittimo interesse del Titolare alla sicurezza del sito e alla corretta gestione dei sistemi informatici.
Tutela dei diritti del Titolare	Art. 6, par. 1, lett. f), GDPR: legittimo interesse alla difesa dei propri diritti.

3. Cookie e altri strumenti di tracciamento

Per quanto riguarda l'utilizzo di cookie o altri strumenti di tracciamento connessi alla navigazione sul sito e all'utilizzo del modulo online, si rinvia alla Cookie Policy disponibile sul sito.

4. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

I dati sono custoditi in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione e/o di perdita dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme a quanto indicato nelle finalità.

5. Conservazione dei dati

I dati relativi alle richieste da sito saranno conservati per il tempo necessario alla valutazione della stessa e, comunque, per un periodo non superiore a 12 mesi dalla ricezione della richiesta, salvo instaurazione di un

rapporto contrattuale, commerciale o precontrattuale, oppure ulteriore conservazione necessaria per la tutela dei diritti del Titolare. Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi. I tempi di conservazione dei cookie sono indicati nella specifica Cookie Policy.

6. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I dati potranno essere trattati da personale autorizzato del Titolare coinvolto nella gestione della richiesta e nel ricontatto dell'interessato, nonché da società del gruppo che svolgono attività commerciali o operative per conto del Titolare, ove nominate responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati potranno inoltre essere comunicati a fornitori di servizi informatici, hosting, gestione del sito, manutenzione applicativa, posta elettronica o archiviazione documentale, nei limiti necessari alla gestione tecnica del modulo di richiesta.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dei dati: i dati personali forniti non saranno trasferiti all'esterno dell'Unione Europea. Qualora, per esigenze tecniche o organizzative connesse ai fornitori utilizzati, si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi terzi, il Titolare assicurerà che ciò avvenga nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, sulla base di decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie previste dalla normativa applicabile.

7. Quali sono i diritti dell'Interessato

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati personali descritto nella presente informativa, i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, ove applicabili, e in particolare:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e accedere a tali dati;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dall'art. 17 GDPR;
- ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- ricevere i dati personali forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché, ove tecnicamente fattibile, ottenerne la trasmissione a un altro titolare, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR;
- opporsi al trattamento dei dati personali nei casi previsti dall'art. 21 GDPR, con particolare riferimento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse del Titolare;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo i casi consentiti dall'art. 22 GDPR;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, ossia il Garante per la protezione dei dati personali.

Il trattamento non comporta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR.

8. Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)

Il trattamento dei dati personali basato sul legittimo interesse del Titolare riguarda esclusivamente attività necessarie alla gestione della richiesta inviata dall'interessato tramite il sito, attività di ricontatto, eventuali verifiche interne, prevenzione di abusi o spam, sicurezza del sito e tutela dei diritti del Titolare.

Tale trattamento è effettuato nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione dei dati e non comporta un impatto significativo sui diritti e sulle libertà dell'Interessato, il quale può in ogni momento esercitare il diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR.

Resta ferma la facoltà dell'Interessato di opporsi al trattamento in qualsiasi momento, salvo la sussistenza di motivi legittimi prevalenti del Titolare.

Per esercitare i diritti riportati nel paragrafo 7, l'Interessato può contattare il Titolare del trattamento inviando:

- una raccomandata A.R. al recapito: Giorgio Sprea S.R.L. con sede in Via della Cooperazione, 29 – 37051 - Bovolone (VR)
- o una pec all'indirizzo: pec@pec.giorgiosprea.it

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, e-mail/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

Il trattamento dei dati personali contenuti nella richiesta, nei limiti delle finalità indicate nella presente informativa, non richiede il consenso dell'interessato.

Il conferimento dei dati necessari all'invio e alla valutazione della richiesta è facoltativo, ma necessario per consentire al Titolare di esaminare la richiesta e ricontattare il possibile cliente. Il mancato conferimento dei dati richiesti può comportare l'impossibilità di inviare la richiesta.